

# Dell™ Latitude™ E4200

## Guia de configuração e de referência rápida

**Este manual apresenta uma descrição geral das funcionalidades, bem como informações sobre as especificações, a configuração rápida, o software e a resolução de problemas do computador. Para obter mais informações sobre o seu sistema operativo, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modelo PP15S

# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA identifica informações importantes para utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA identifica a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências, neste documento, aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* e *Latitude ON* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registrada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel* é uma marca registrada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *TouchStrip* é uma marca comercial da UPEK, Inc.

Neste documento, podem ser mencionados outros nomes e marcas comerciais, os quais se referem ou às entidades que reclamam os nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Modelo PP15S

Julho de 2008

N/P H678D

Rev. A00

# Conteúdo

1	Acerca do computador . . . . .	7
	<b>Vista frontal</b> . . . . .	7
	<b>Vista posterior</b> . . . . .	8
	<b>Remoção da bateria</b> . . . . .	9
	<b>Interruptor sem fios e Localizador de rede     Dell™ Wi-Fi Catcher™</b> . . . . .	9
2	Configurar o computador . . . . .	11
	<b>Configuração rápida</b> . . . . .	11
	<b>Ligação à Internet</b> . . . . .	14
	Configurar a ligação à Internet. . . . .	14
	<b>Transferir informações para um novo computador</b> . . . . .	16
	Sistema operativo	
	Microsoft® Windows Vista® . . . . .	16
	Microsoft Windows® XP . . . . .	16
3	Especificações . . . . .	21

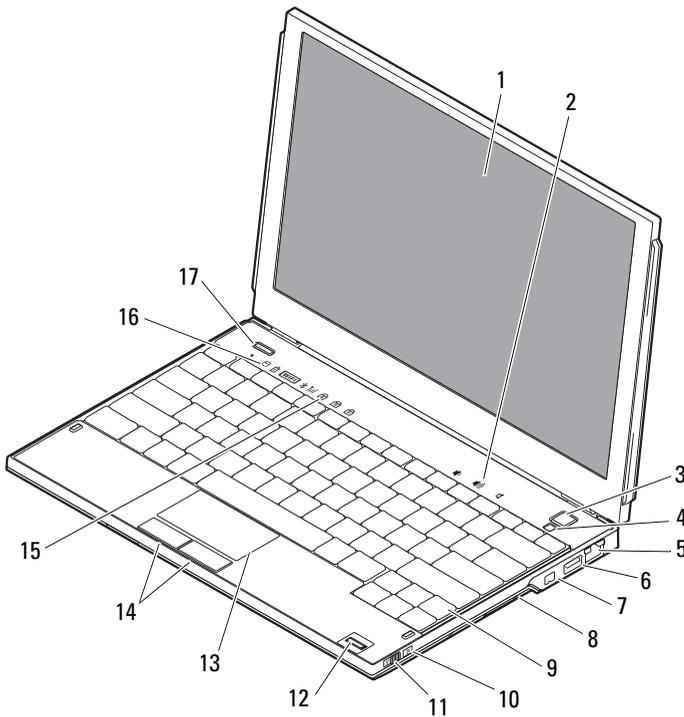
4	Sugestões para resolução de problemas . . . . .	29
	<b>Utilizar a resolução de problemas de hardware</b> . . . . .	29
	<b>Sugestões</b> . . . . .	29
	Problemas de energia . . . . .	30
	Problemas de memória . . . . .	31
	Problemas de bloqueio e de software . . . . .	32
	Serviço de Actualização técnica Dell . . . . .	33
	Utilitário de Apoio Dell . . . . .	33
	Dell Diagnostics. . . . .	34
5	Reinstalar o software . . . . .	37
	<b>Controladores</b> . . . . .	37
	Identificar controladores . . . . .	37
	Reinstalar controladores e utilitários. . . . .	37
	<b>Restaurar o sistema operativo.</b> . . . . .	40
	Utilizar a opção Restauro do sistema do Microsoft® Windows® . . . . .	40
	Utilizar o Factory Image Restore da Dell . . . . .	41
	Utilizar o suporte de dados Sistema operativo . . . . .	42
6	Obter informações . . . . .	45

7	Obter ajuda . . . . .	49
	<b>Obter ajuda . . . . .</b>	<b>49</b>
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente . . . . .	50
	DellConnect™. . . . .	50
	Serviços online . . . . .	50
	Serviço AutoTech. . . . .	51
	Serviço automatizado de estado de pedidos. . . . .	52
	<b>Problemas com o seu pedido . . . . .</b>	<b>52</b>
	<b>Informações sobre produtos. . . . .</b>	<b>52</b>
	<b>Devolver itens com garantia para reparação ou reembolso. . . . .</b>	<b>52</b>
	<b>Antes de ligar para a Dell . . . . .</b>	<b>53</b>
	<b>Contactar a Dell . . . . .</b>	<b>55</b>
	<b>Índice remissivo . . . . .</b>	<b>57</b>



# Acerca do computador

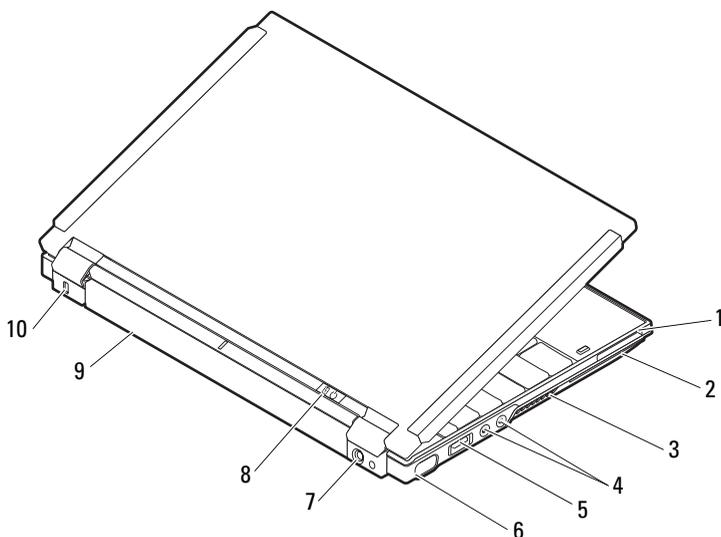
## Vista frontal



- |    |                      |    |  |
|----|----------------------|----|--|
| 1  | ecrã                 | 2  | controlos de volume                      |
| 3  | botão de alimentação | 4  | sensor de luz ambiente                   |
| 5  | conector de rede     | 6  | conector USB com PowerShare              |
| 7  | conector IEEE 1394   | 8  | leitor de cartões de memória             |
| 9  | teclado              | 10 | localizador de rede Wi-Fi Catcher™       |
| 11 | interruptor sem fios | 12 | leitor de impressões digitais (opcional) |

- |    |  |    |                                |
|----|--|----|--------------------------------|
| 13 | painel táctil                            | 14 | botões do painel táctil (2)    |
| 15 | luzes de estado do teclado               | 16 | luzes de estado do dispositivo |
| 17 | botão do Dell Latitude ON™<br>(opcional) |    |                                |

## Vista posterior



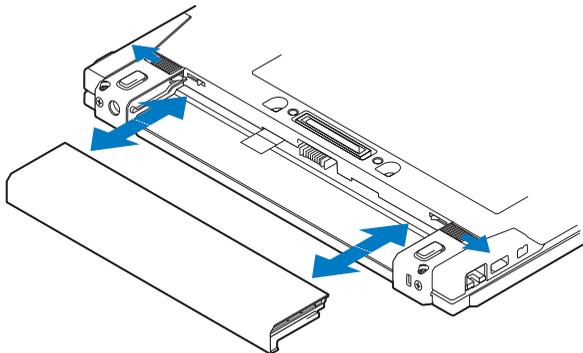
- |   |                             |    |                                   |
|---|-----------------------------|----|-----------------------------------|
| 1 | ranhura ExpressCard         | 2  | ranhura de SmartCard              |
| 3 | aberturas de ventilação     | 4  | conectores de áudio (2)           |
| 5 | conector USB/eSATA          | 6  | conector de vídeo                 |
| 7 | conector do adaptador de CA | 8  | luz de alimentação/luz de bateria |
| 9 | bateria                     | 10 | ranhura do cabo de segurança      |



**ADVERTÊNCIA:** Não obstrua, não introduza objectos nem permita a acumulação de poeira nas grelhas de ventilação. Não guarde o computador Dell™ em ambientes com pouca ventilação, como uma mala fechada, enquanto estiver a funcionar. Restringir a circulação de ar pode danificar o computador ou causar um incêndio. Quando aquece, o computador liga o ventilador. O ruído do ventilador é normal e não é sinal de qualquer problema com o ventilador ou computador.

## Remoção da bateria

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi concebida para o seu computador Dell™. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover ou substituir a bateria, desligue o computador, desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica e do computador, desligue o modem da tomada de parede e do computador e remova todos os outros cabos externos do computador.



## Interruptor sem fios e Localizador de rede Dell™ Wi-Fi Catcher™



ícone do interruptor sem fios



ícone do Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher

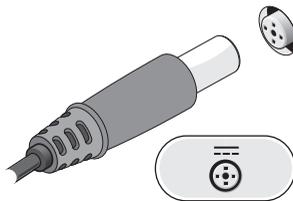
Utilize o interruptor sem fios para activar ou desactivar os dispositivos de rede sem fios e o Localizador de rede Wi-Fi para localizar redes. Para obter mais informações sobre a ligação à Internet, consulte “Ligação à Internet” na página 14.



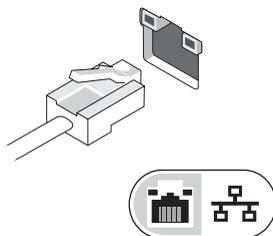
# Configurar o computador

## Configuração rápida

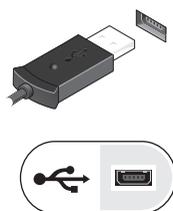
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de uns países para os outros. Se utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica, pode provocar incêndio ou danos no equipamento.
- 👉 AVISO:** Quando desligar o cabo do adaptador de CA do computador, puxe pelo conector e não pelo cabo. Deve puxar firmemente mas com cuidado para evitar danificar o cabo. Quando enrolar o cabo do adaptador de CA, certifique-se de que segue o ângulo do conector no adaptador de CA para evitar danificar o cabo.
- 📎 NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.
- 📎 NOTA:** Utilize apenas adaptadores de CA fornecidos pela Dell, do tipo Gama PA-12 ou Gama PA-20. A utilização de qualquer outro adaptador pode reduzir o desempenho do sistema ou danificá-lo.
- 1** Ligue o adaptador de CA ao respectivo conector do computador e à tomada eléctrica.



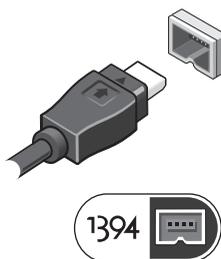
- 2 Ligue o cabo de rede.



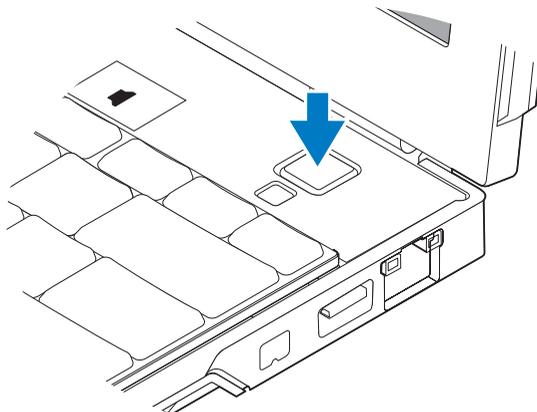
- 3 Ligue os dispositivos USB como, por exemplo, um rato ou um teclado.



- 4 Ligue os dispositivos IEEE 1394 como, por exemplo, um leitor de DVD.

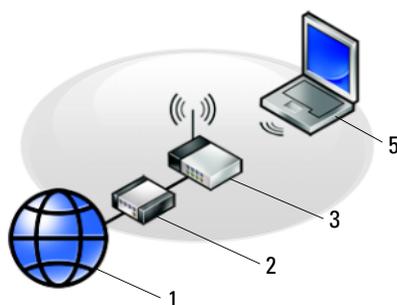
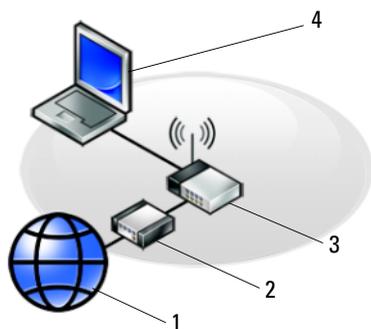


- Abra o visor do computador e pressione o botão de alimentação para ligar o computador.



**NOTA:** Recomendamos que ligue e desligue o computador pelo menos uma vez antes de instalar placas ou de o ligar a um dispositivo de ancoragem ou externo como, por exemplo, uma impressora.

- Ligue-se à Internet. Consulte “Ligação à Internet” na página 14 para obter mais informações.



- serviço de Internet
- modem DSL ou cabo
- router sem fios
- portátil com ligação *com fios*

- modem DSL ou cabo
- portátil com ligação *sem fios*

## Ligação à Internet

 **NOTA:** Os fornecedores de serviços de Internet e os tipos de serviço que oferecem variam de uns países para os outros.

Para estabelecer uma ligação à Internet, necessita de uma ligação de rede ou de um modem externo e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP). *Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação de modem por cabo/satélite*, entre em contacto com o suporte técnico do seu ISP ou da sua rede móvel para obter instruções de configuração. *Se estiver a utilizar um modem USB externo*, siga as instruções de instalação fornecidas com o modem antes de configurar a ligação de acesso telefónico.

### Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet com um atalho no ambiente de trabalho fornecido pelo seu ISP:

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
- 2 Faça duplo clique no ícone ISP, no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não existir um ícone do ISP no ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos abaixo, na secção adequada.

 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer a ligação à Internet, consulte o *Guia de tecnologia Dell*. Se já conseguiu estabelecer ligação anteriormente, poderá estar a ocorrer uma falha temporária no serviço do ISP. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, consulte o assistente de **Ligação à Internet**.

## Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
  - 2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista™  → **Painel de controlo**.
  - 3 Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.
  - 4 Na janela **Ligar à Internet**, clique em **Ligações sem fios, Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação:
    - Escolha **Banda larga** se pretender utilizar um Router sem fios, uma ligação do tipo DSL, modem através de satélite, modem por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
    - Escolha **Acesso telefónico** se pretender utilizar um modem de acesso telefónico ou RDIS.
-  **NOTA:** Se não souber o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

## Microsoft Windows® XP

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Internet Explorer** → **Ligar à Internet**.
- 3 Na janela seguinte, clique na opção adequada:
  - Se não possuir um ISP, clique em **Escolher de uma lista de fornecedores de serviços de Internet (ISPs)**.
  - Se já obteve informações de configuração a partir do seu ISP mas não recebeu um CD de configuração, clique em **Configurar a minha ligação manualmente**.
  - Se possuir um CD de configuração, clique em **Utilizar o CD dum ISP**.

**4** Clique em **Seguinte**.

Se seleccionou **Configurar a minha ligação manualmente** na passo 3, avance para a passo 5. Caso contrário, siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



**NOTA:** Se não sabe qual o tipo de ligação a seleccionar, contacte o seu ISP.

**5** Clique na opção adequada em **Como deseja efectuar a ligação à Internet?** e clique em **Seguinte**.

**6** Utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

## Transferir informações para um novo computador

### Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir ficheiros e definições** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controlo de conta de utilizador**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou em **Continuar a transferência em curso**.
- 4 Siga as instruções fornecidas no ecrã pelo assistente do Windows Easy Transfer (Transferência fácil do Windows).

### Microsoft Windows® XP

O Windows XP disponibiliza o Assistente de transferência de definições e ficheiros que permite transferir dados de um computador de origem para um computador novo.

Pode transferir os dados para o novo computador através de uma rede ou de uma ligação série, ou pode armazená-los num suporte de dados amovível, como um CD gravável, para transferência para um novo computador.



**NOTA:** Pode transferir informações de um computador antigo para um novo computador, ligando directamente um cabo série às portas de entrada/saída (I/O) das duas máquinas.

Para obter instruções de configuração de uma ligação directa por cabo entre dois computadores, consulte o artigo Nº 305621 da Base de dados de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma ligação directa por cabo entre dois computadores no Windows XP). Esta informação pode não estar disponível em determinados países.

Para transferir informações para um novo computador, deve executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros.

### **Executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros com o suporte de dados Sistema operativo**



**NOTA:** Este procedimento requer o suporte de dados *Sistema operativo*. Este suporte de dados é opcional e pode não ser fornecido com alguns computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de ficheiros:

- 1 Abra o Assistente de transferência de definições e de ficheiros: Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**.
- 2 No ecrã de boas-vindas do Assistente de transferência de definições e de ficheiros, clique em **Seguinte**.
- 3 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador novo**→ **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Irei utilizar o assistente do CD do Windows XP**→ **Seguinte**.
- 5 Quando o ecrã **Vá agora para o computador antigo** aparecer, passe para o computador antigo. *Não* clique em **Seguinte** neste momento.

Para copiar os dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o suporte de dados *Sistema operativo* Windows XP.
- 2 No ecrã **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Realizar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que pretende fazer?**, clique em **Transferir ficheiros e definições**→**Seguinte**.
- 4 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador antigo**→**Seguinte**.
- 5 No ecrã **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência que pretende.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.

Depois de as informações terem sido copiadas, é apresentado o ecrã **Conclusão da fase de recolha**.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo**, no novo computador, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**.  
O assistente aplica os ficheiros e definições recolhidos ao novo computador.
- 3 No ecrã **Concluído**, clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

## **Executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros sem o suporte de dados Sistema operativo**

Para executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros sem o suporte de dados *Sistema operativo*, necessita de criar um assistente que lhe permita criar um ficheiro de imagem de cópia de segurança num suporte de dados amovível.

Para criar um disco de assistente, utilize o novo computador com o Windows XP e siga os seguintes passos:

- 1** Abra o Assistente de transferência de definições e de ficheiros: Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**.
- 2** No ecrã de boas-vindas do **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**, clique em **Seguinte**.
- 3** No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador novo**→ **Seguinte**.
- 4** No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Quero criar uma disquete de assistente na seguinte unidade**→ **Seguinte**.
- 5** Insira o suporte de dados amovível como, por exemplo, um CD gravável e clique em **OK**.
- 6** Quando a criação do disco estiver concluída e a mensagem **Vá agora para o computador antigo** aparecer, *não* clique em **Seguinte**.
- 7** Vá para o computador antigo.

Para copiar os dados do computador antigo:

- 1** No computador antigo, introduza a disquete de assistente e clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 2** No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o ficheiro **fastwiz** nas pastas (no respectivo suporte de dados amovível), seleccione-o e clique em **OK**.
- 3** No ecrã de boas-vindas **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**, clique em **Seguinte**.

- 4 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador antigo**→**Seguinte**.
- 5 No ecrã **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência que pretende.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.  
Depois de as informações terem sido copiadas, é apresentado o ecrã **Conclusão da fase de recolha**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo**, no novo computador, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.  
O assistente lê os ficheiros e as definições recolhidas e transfere-os para o novo computador.  
Depois de todos os ficheiros e definições terem sido copiados, é apresentado o ecrã **Concluído**.
- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em [support.dell.com](http://support.dell.com) o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP?* [Quais os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ com o Microsoft Windows XP?]).



**NOTA:** O acesso ao documento Dell™ Knowledge Base pode não estar disponível nalguns países.

# Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

---

## Processador

---

Tipo de processador	Processador Intel® Core™ 2 Duo ULV
Cache L1	32 KB por instrução, 32 KB de cache de dados por núcleo
Cache L2	3 MB
Frequência do bus externo	800 MHz

---

## Informação do sistema

---

Chipset	Chipset Intel SFF
Largura do bus de dados	64 bits
Largura do bus DRAM	bus de canal duplo de 64 bits (2)
Largura do bus de endereço do processador	36 bits
Flash EPROM	4 MB
Bus de gráficos	Interno
Bus PCI	32 bits

---

## ExpressCard

---

Conector ExpressCard	Ranhura ExpressCard (interfaces baseadas em USB e PCI Express)
Cartões suportados	ExpressCards de 34 mm

---

**Leitor de cartões de memória Secure Digital (SD)**

---

Cartões suportados	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
--------------------	--

---

**Memória**

---

Conector do módulo de memória	um conector SODIMM acessível pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB, 4 GB <b>NOTA:</b> Os módulos de memória de 4 GB podem não estar disponíveis
Tipo de memória	SODIMM DDR3
Memória mínima	1 GB (memória incorporada)
Memória máxima	Capacidade para 5 GB (requer sistema operativo Windows Vista® de 64 bits)

---

**Smart Card**

---

Capacidades de leitura/gravação	lê e grava em todas as placas de microprocessador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Cartões suportados	3 V e 5 V
Tecnologia de programas suportada	Placas Java
Velocidade da Interface	9600–115.200 bps
Nível de EMV	certificado para nível 1
Certificação WHQL	PC/SC
Compatibilidade	compatível com um ambiente PKI
Ciclos de inserção/ejecção	certificado para até 100.000 ciclos

---

## Portas e conectores

---

Áudio	conector de microfone/entrada de linha estéreo, conector de auscultadores/altifalantes estéreo
Mini-Card	uma ranhura dedicada half Mini-Card para WLAN uma ranhura dedicada full Mini-Card para WWAN/GPS
Adaptador de rede USB, eSATA	porta RJ-45 dois conectores USB 2.0 de 4 pinos <b>NOTA:</b> Um dos conectores USB pode ser utilizado como conector eSATA. O outro conector USB com PowerShare pode ser utilizado para carregar um dispositivo USB com o computador ligado ou desligado.
Vídeo	conector VGA de 15 orifícios
IEEE 1394	mini de 4 pinos
E-Dock	conector E-Dock padrão para dispositivos como, por exemplo, replicadores de portas avançados e estações de expansão E-Dock <b>NOTA:</b> A base de suporte de dados opcional pode ser ligada ao conector E-Doc. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a base de suporte de dados.
E-Port	conector E-Port padrão

---

## Comunicações

---

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Ligações sem fios	Suporte interno de WLAN, WWAN e Bluetooth® (se tiverem sido adquiridas placas opcionais)

---

<b>Vídeo</b>	
Tipo de vídeo:	integrado na placa de sistema, aceleração por hardware
Bus de dados	vídeo integrado
Controlador de vídeo	Intel Extreme Graphics
Memória de vídeo	até 256 MB (partilhados)

---

<b>Áudio</b>	
Tipo de áudio	Áudio de alta definição de dois canais (Azalia)
Controlador de áudio	IDT 92HD71B
Conversão estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Internas	Codec de áudio de alta definição (Azalia)
Externas	conector de microfone/entrada de linha estéreo, conector de auscultadores/altifalantes estéreo
Altifalante	um altifalante de 4 ohm
Amplificador de altifalante interno	canal de 2 W para 4 ohms
Controlos de volume	botões de controlo do volume, menus do programa

---

<b>Visor</b>	
Tipo (TFT de matriz activa)	WXGA
X/Y activo	261,12 x 163,2
Dimensões:	
Altura	261,12 mm (10,28 polegadas)
Largura	163,2 mm (6,43 polegadas)
Diagonal	307,34 mm (12,1 polegadas)

---

**Visor (Continuação)**

---

Resolução máxima	1280 x 800 a 262 mil cores
Frequência de actualização	60 Hz (40 Hz no modo de autonomia de dia inteiro da bateria (ADBL))
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 160°
Ângulos de visualização:	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Distância entre píxeis:	
WXGA	0,204
Consumo de energia (painel retroiluminado) (típico):	
WXGA	3,0 W (máximo)

---

**Teclado**

---

Número de teclas	87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Painel táctil**

---

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho:	
Largura	área activa de sensor de 73,0 mm (2,9 polegadas)
Altura	rectângulo de 42,9 mm (1,7 polegadas)

---

**Bateria**

---

Tipo	4 células: 28 Whr/14,8 V 6 células: 58 Whr/11,1 V Fina: 48 Whr/11,1 V
------	---

---

**Bateria (Continuação)**

---

## Dimensões:

## 4 células

Profundidade 210 mm (8,27 polegadas)

Altura 18 mm (0,71 polegadas)

Largura 46,5 mm (1,83 polegadas)

## 6 células

Profundidade 210 mm (8,27 polegadas)

Altura 23,2 mm (0,91 polegadas)

Largura 68,5 mm (2,7 polegadas)

## Fina

Profundidade 9,5 mm (0,38 polegadas)

Altura 186 mm (7,32 polegadas)

Largura 279 mm (10,98 polegadas)

## Peso

0,2 kg (0,44 libras) (4 células)

0,37–0,38 kg (0,82–0,84 libras) (6 células)

0,59–0,61 kg (1,3–1,34 libras) (fina)

## Tensão

11,1 VDC (6 células, fina)

14,8 VDC (4 células)

## Tempo de carga (aproximado):

## Computador desligado

cerca de 1 hora a 80 % da capacidade  
(bateria de 4 células)cerca de 2 horas a 100 % da capacidade  
(bateria de 4 células)

## Autonomia

A autonomia da bateria varia consoante as condições de funcionamento e pode ser substancialmente reduzida em determinadas condições que exijam muita energia.

---

**Bateria (Continuação)**

---

Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carregamento/descarregamento
Intervalo de temperaturas:	
Funcionamento	0° a 35° C (32° a 95° F)
Armazenamento	-40° a 60° C (-40° a 140° F)
Pilha tipo moeda	CR-2032

---

**Adaptador de CA**

---

Tensão de entrada	90–264 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,1 A
Frequência de entrada	47–63 Hz
Corrente de saída	3,3 A (máxima com impulsos de 10 ms); 2,3 A (contínua)
Potência de saída	45 W ou mais
Potência de saída nominal	19,5 +/-1,0 VDC
Dimensões:	
Altura	16 mm (0,63 polegadas)
Largura	63 mm (2,48 polegadas)
Profundidade	88 mm (3,46 polegadas)
Intervalo de temperaturas:	
Funcionamento	0° a 35° C (32° a 95° F)
Armazenamento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)

---

**Leitor de impressões digitais (opcional)**

---

Tipo	Sensor de fita UPEK TCS3 TouchStrip™ com tecnologia CMOS active capacitive pixel-sensing
------	--

---

**Características físicas**

---

Altura	19,95 mm–26,82 mm (0,79–1,06 polegadas)
Largura	290,6 mm–296,6 mm (11,44–11,68 polegadas)
Profundidade	204 mm–226 mm (8,03–8,9 polegadas)
Peso (configuração de entrada)	1 kg (2,2 libras)

---

**Requisitos ambientais**

---

## Intervalo de temperaturas:

Funcionamento	0° a 35° C (32° a 95° F)
Armazenamento	–40° a 65° C (–40° a 149° F)

## Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10 % a 90 % (sem condensação)
Armazenamento	5 % a 95 % (sem condensação)

## Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 G RMS
Armazenamento	1,3 G RMS

## Choque máximo (medido em posição “head-parked” (repouso) e impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	143 G
Armazenamento	163 G

## Altitude (máxima):

Funcionamento	–15,2 a 3048 m (–50 a 10 000 pés)
Armazenamento	–15,2 a 10 668 m (–50 a 35 000 pés)

# Sugestões para resolução de problemas

 **ADVERTÊNCIA:** Desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas de resolução de problemas, incluindo respostas a mensagens do sistema, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Utilizar a resolução de problemas de hardware

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista™  e clique em Ajuda e suporte.
- 2 Introduza *resolução de problemas de hardware* no campo de procura e prima <Enter> para iniciar a procura.
- 3 Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

## Sugestões

- Se um dispositivo não funcionar, certifique-se de que está ligado correctamente.
- Se tiver adicionado ou removido uma peça antes de o problema ter surgido, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como aparece no ecrã. Esta mensagem pode ajudar a equipa de suporte técnico a diagnosticar e resolver o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

## Problemas de energia



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
- Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas utilizadas estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER A RESPONDER** —

- Certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação.
- Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E A PISCAR** — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

**ELIMINAR INTERFERÊNCIAS** — Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

**VERIFIQUE A LUZ DE ESTADO DA BATERIA** — Para verificar a carga da bateria, pressione e solte o botão de estado no indicador de carga da bateria para acender as luzes que indicam o nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20 % da carga total da bateria. Por exemplo, se restarem 80 % da carga da bateria, acender-se-ão quatro luzes. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.

## Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estejam a ser utilizados para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Retire e reinstale quaisquer módulos de memória acessíveis para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 34).

### SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Retire e reinstale quaisquer módulos de memória acessíveis para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que está a seguir as instruções de instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória utilizada é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Especificações” na página 21.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 34).

## Problemas de bloqueio e de software



**NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows. Portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de visualização clássico do Windows.

### O computador não arranca

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ LIGADO CORRECTAMENTE AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA**

### Um programa deixa de responder

**TERMINE O PROGRAMA —**

- 1 Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para aceder ao Gestor de Tarefas e clique no separador **Aplicações**.
- 2 Clique para seleccionar o programa que não está a responder e, em seguida, clique em **Terminar tarefa**.

### Um programa falha repetidamente



**NOTA:** A generalidade do software inclui instruções de instalação que podem ser encontradas na respectiva documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE —** Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

### Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

**EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —**

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
- 2 No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## **Aparece um ecrã azul**

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante 8 a 10 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

## **Outros problemas de software**

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O RESPECTIVO FABRICANTE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS** —

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador dispõe dos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores de dispositivo não estão a entrar em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

## **Serviço de Actualização técnica Dell**

O serviço de Actualização técnica Dell fornece notificações proactivas através de correio electrónico sobre as actualizações de software e hardware do computador. Para se inscrever no serviço de Actualização técnica Dell, aceda a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## **Utilitário de Apoio Dell**

Este utilitário fornece informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade do ambiente informático. Aceda ao Utilitário de Suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas, ou através do menu **Iniciar**.

Se o ícone Suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Suporte Dell**→ **Definições de suporte Dell**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está marcada.



**NOTA:** Se o Utilitário de Suporte Dell não estiver disponível no menu **Iniciar**, acesse a [support.dell.com](http://support.dell.com) e transfira o software.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **Suporte Dell™**.

## Dell Diagnostics



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que funciona.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando aparecer o logótipo da DELL™, prima imediatamente <F12>. Seleccione **Diagnostics** (diagnóstico) no menu **Iniciar** e prima <Enter>.



**NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

- 4 Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no seu disco rígido e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell



**NOTA:** O suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell é opcional e pode não ter sido fornecido com o computador.

- 1 Ligue uma unidade de CD/DVD externa ou a base de suporte de dados, se não estiver presente.
- 2 Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
- 3 Encerre e reinicie o computador.

Quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>.



**NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** Os passos seguintes alteram pontualmente a sequência de arranque. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 4 Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce CD/DVD/CD-RW e prima <Enter>.
- 5 Seleccione a opção **Arrancar a partir de um CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
- 6 Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
- 7 Seleccione **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** na lista numerada. Se a lista contiver várias versões, seleccione a versão adequada para o seu computador.
- 8 Quando aparecer o **Menu principal** do Dell Diagnostics, seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.



# Reinstalar o software

## Controladores

### Identificar controladores

- 1 Localize a lista de dispositivos do computador.
  - a Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
  - b Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.

Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- 2 Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o controlador ou instalar um novo controlador (consulte “Reinstalar controladores e utilitários” na página 37).

### Reinstalar controladores e utilitários



**AVISO:** O site de suporte da Dell, [support.dell.com](http://support.dell.com), e o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) fornecem controladores aprovados para o computador. Se instalar controladores provenientes de outras origens, o computador poderá não funcionar correctamente.

### Repôr uma versão anterior do controlador de dispositivo

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**.

Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao Gestor de dispositivos.

**3** Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.

**4** Clique no separador **Controladores** → **Recuperar controlador**.

Se a opção **Recuperar controlador** não resolver o problema, utilize o **Restaurar o sistema** (consulte “**Restaurar o sistema operativo**” na página 40) para repor o computador no estado em que se encontrava antes de o novo controlador ter sido instalado.

### **Utilizar o suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)**

Antes de utilizar o suporte de dados *Drivers and Utilities*, experimente o seguinte:

- Recuperar controlador de dispositivo do Windows (consulte “**Repor uma versão anterior do controlador de dispositivo**” na página 37)
  - Restaurar o sistema da Microsoft (consulte “**Utilizar a opção Restaurar do sistema do Microsoft® Windows®**” na página 40)
- 1** Com o ambiente de trabalho do Windows apresentado, insira o suporte de dados *Drivers and Utilities*.

Se esta for a primeira vez que utiliza o suporte de dados *Drivers and Utilities*, vá parapasso 2. Caso contrário, avance para passo 5.

**2** Quando o programa de instalação do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for iniciado, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Na maioria dos casos, o programa *Drivers and Utilities* é executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o Windows Explorer, clique no directório da unidade do suporte de dados para visualizar o respectivo conteúdo e, em seguida, faça duplo clique no ficheiro **autorcd.exe**.

**3** Quando a janela do **Assistente InstallShield Concluído** aparecer, retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

**4** Quando o ambiente de trabalho do Windows aparecer, volte a inserir o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

- 5 No ecrã **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (Seguinte).  
Os controladores que estão a ser utilizados pelo computador são automaticamente apresentados na janela **My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system** (Os meus controladores — O Resource CD identificou estes componentes no sistema).
- 6 Clique no controlador que pretende reinstalar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se um controlador específico não existir na lista, é porque o sistema operativo não necessita dele ou porque é necessário localizar os controladores fornecidos com o dispositivo em causa.

### Reinstalar os controladores manualmente

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.  
 **NOTA:** É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao **Gestor de dispositivos**.
- 3 Faça duplo clique no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Faça duplo clique no nome do dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Procurar software do controlador no computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e aceda à localização para a qual copiou previamente os ficheiros do controlador.
- 7 Clique no nome do controlador→ **OK**→ **Seguinte**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

# Restaurar o sistema operativo

Pode repor o sistema operativo no estado em que se encontrava anteriormente das seguintes formas:

- O Restauro do sistema do Microsoft Windows permite repor o computador no estado em que encontrava anteriormente sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esta funcionalidade como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Factory Image Restore da Dell repõe o disco rígido no estado em que se encontrava quando o computador foi adquirido. O programa elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove os programas instalados depois de o computador ter sido recebido.
- Se tiver recebido o suporte de dados *Sistema operativo* com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido.

## Utilizar a opção Restauro do sistema do Microsoft® Windows®



**NOTA:** Os procedimentos apresentados neste documento foram escritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows e, por conseguinte, podem não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell™ para utilizar o modo de visualização clássico do Windows.

### Iniciar o Restauro do sistema

- 1 Clique em Iniciar .
- 2 Na caixa Iniciar procura, escreva Restauro do sistema e prima <Enter>.



**NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

- 3 Clique em **Seguinte** e siga as restantes instruções apresentadas no ecrã.

## Anular o último restauro do sistema

 **AVISO:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam activos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa **Iniciar procura**, introduza **Restauro do sistema** e prima <Enter>.
- 3 Clique na opção de **anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

## Utilizar o Factory Image Restore da Dell

 **AVISO:** Só deve utilizar o Dell Factory Image Restore se a funcionalidade de restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo. O Factory Image Restore da Dell elimina todos os dados (por exemplo, documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais e ficheiros de música) da unidade de disco rígido, bem como todos os controladores que tenha instalado depois de o computador ter sido recebido. Se possível, faça uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore da Dell.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou computadores.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
- 3 Selecciona **Reparar o seu computador**.  
É apresentada a janela **Opções de recuperação do sistema**.
- 4 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 5 Para aceder às opções de restauro, inicie sessão como utilizador local.
- 6 Para aceder à linha de comandos, escreva **administrador** no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
- 7 Clique em **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

- 8 No ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Next** (Seguinte).

É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).



**AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o **Factory Image Restore**, clique em **Cancel** (Cancelar).

- 9 Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e repor o software de fábrica do sistema e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar 5 minutos ou mais. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações de fábrica terminar, aparece uma mensagem.

- 10 Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

## Utilizar o suporte de dados Sistema operativo

Antes de reinstalar o sistema operativo, experimente o seguinte:

- Recuperar controlador de dispositivo do Windows (consulte “Repor uma versão anterior do controlador de dispositivo” na página 37)
- Restauro do sistema da Microsoft (consulte “Utilizar a opção Restauro do sistema do Microsoft® Windows®” na página 40)



**AVISO:** Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados que se encontram na unidade de disco principal para outro suporte. Nas configurações de disco rígido convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita do suporte de dados *Sistema operativo* da Dell™ e do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell. O suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém os controladores que estavam instalados quando o computador foi adquirido.



**NOTA:** Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado os suportes de dados, os suportes de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e *Sistema operativo* da Dell poderão não ter sido fornecidos com o computador.

## Reinstalar o Windows



**NOTA:** O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas.

- 1** Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas activos.
- 2** Introduza o suporte de dados *Sistema operativo*.
- 3** Se aparecer a mensagem *Instalar o Windows*, clique em **Sair**.
- 4** Reinicie o computador e, quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® apareça. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
- 5** Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **Unidade de CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>. Esta selecção altera pontualmente a sequência de arranque.
- 6** Prima qualquer tecla para **Arrancar a partir do CD-ROM** e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.
- 7** Reinstale os controladores de dispositivo, o programa de protecção antivírus e o restante software.



## Obter informações

 **NOTA:** Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o computador. Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Poderão ser fornecidas informações adicionais com o seu computador.

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Índice
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando utilizar o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou quando entrar em contacto com o suporte técnico.</li> <li>• Introduza o Código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o suporte técnico</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso encontra-se no seu computador.</p>
<p>Suporte de dados Drivers and Utilities</p> <p>O suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um programa de diagnóstico para o computador</li> <li>• Controladores para o computador</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> As actualizações de controladores e de documentação podem ser encontradas no site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS; software de sistema de computador portátil)</li> </ul>

<b>Documento/ Suporte de dados/ Etiqueta</b>	<b>Índice</b>
<p><b>Suporte de dados Sistema operativo</b></p> <p>O suporte de dados <i>Sistema operativo</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	Reinstalar o sistema operativo
<p><b>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de suporte técnico</b></p> <p>Estas informações podem ter sido fornecidas com o computador. Para obter mais informações regulamentares, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>, no seguinte endereço: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre a garantia</li> <li>• Termos e condições (apenas para os EUA)</li> <li>• Instruções de segurança</li> <li>• Informações de normalização</li> <li>• Informações de ergonomia</li> <li>• Contrato de licença do utilizador final</li> </ul>
<p><b>Manual de serviço</b></p> <p>O <i>Manual de serviço</i> do computador pode ser encontrado em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como retirar e substituir peças</li> <li>• Como configurar as definições do sistema</li> <li>• Como identificar avarias e solucionar problemas</li> </ul>
<p><b>Guia de tecnologia Dell</b></p> <p>O <i>Guia de tecnologia Dell</i> está disponível em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca do sistema operativo</li> <li>• Utilização e manutenção de dispositivos</li> <li>• Compreender tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth<sup>®</sup>, correio electrónico, rede, etc.</li> </ul>

<b>Documento/ Suporte de dados/ Etiqueta</b>	<b>Índice</b>
<p><b>Manual do Utilizador do Dell Latitude ON™</b></p> <p>É possível que o <i>Manual do Utilizador do Dell Latitude ON</i> tenha sido fornecido com o computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O Dell Latitude ON é opcional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição geral do Dell Latitude ON</li> <li>• Como instalar, configurar e utilizar a aplicação</li> <li>• Como estabelecer uma ligação à Internet utilizando o Latitude ON.</li> </ul>
<p><b>Ficheiro de Ajuda do Dell Latitude ON™ Reader</b></p> <p>O ficheiro de <i>Ajuda do Dell Latitude ON Reader</i> está disponível no disco rígido.</p> <p><b>NOTA:</b> O Dell Latitude ON é opcional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição geral do Dell Latitude ON Reader</li> <li>• Como instalar, configurar e utilizar a aplicação</li> <li>• Perguntas mais frequentes</li> </ul>
<p><b>Guia do administrador de sistemas Dell™</b></p> <p>O guia do administrador de sistemas Dell (<i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i>) está disponível em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca da tecnologia iAMT (Intel® Active Management Technology), incluindo uma descrição geral e informações sobre as características, a instalação e a configuração.</li> <li>• Localização de controladores para iAMT.</li> </ul>
<p><b>Etiqueta de licença do Microsoft® Windows®</b></p> <p>A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece a chave de produto do sistema operativo.</li> </ul>



# Obter ajuda

## Obter ajuda

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, desligue primeiro o computador e os cabos do modem de todas as tomadas eléctricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte “Sugestões para resolução de problemas” na página 29 para obter informações e procedimentos de resolução do problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte “Dell Diagnostics” na página 34 para obter os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 54.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços online da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços online” na página 50 para obter uma lista mais completa do suporte técnico online da Dell.
- 5 Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador afectado, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para a equipa de suporte adequada. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), faça duplo clique no ícone **código de serviço expresso** e siga as instruções.

Para obter instruções de utilização do suporte técnico da Dell, consulte “Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente” na página 50.



**NOTA:** Alguns dos serviços mencionados a seguir podem não estar disponíveis fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte um representante Dell local.

## **Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente**

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico especiais para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 53 e procure as informações de contacto da sua região ou, em alternativa, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect™**

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em **DellConnect**.

## **Serviços online**

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia/Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países da América Latina e das Caraíbas)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

- Sites do Suporte Dell:  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)  
**support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- Endereços de correio electrónico do Suporte Dell:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)  
**apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell:  
**apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)  
**sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)
- Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo:  
**ftp.dell.com** – inicie sessão como utilizador **anonymous** (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe

## **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Ao ligar para este serviço, utilize um telefone de marcação por tons para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

## **Serviço automatizado de estado de pedidos**

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha adquirido, acesse o site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou ligue para o serviço automatizado de estado de pedidos. Uma gravação pedir-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório do seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

## **Problemas com o seu pedido**

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

## **Informações sobre produtos**

Se precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se quiser efectuar uma encomenda, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região ou falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

## **Devolver itens com garantia para reparação ou reembolso**

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação seja para reembolso, da seguinte forma:

- 1 Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.

- 2 Inclua igualmente uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 54) a indicar os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Contactar a Dell” na página 55).
- 3 Inclua quaisquer acessórios pertencentes aos itens que está a devolver (cabos de alimentação, disquetes de software, guias, etc.) se o objectivo da devolução destes itens for o reembolso.
- 4 Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não respeitem qualquer um dos requisitos supra-citados serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell



**NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a encaminhar a sua chamada com mais eficiência. Também poderá ser-lhe solicitado o número da etiqueta de serviço (este encontra-se na parte posterior ou inferior do computador).

Não se esqueça de preencher a Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 54). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e telefone a partir de um telefone que se encontre junto do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online ou telefónicos. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos relacionados com vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Acesse a [support.dell.com](https://support.dell.com) e seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) no fundo da página.
- 2 Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página e seleccione o serviço adequado ou a ligação de suporte técnico com base no motivo do contacto.
- 3 Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.



# Índice remissivo

## A

- actualizações
  - software e hardware, 33
- alimentação
  - estado da luz de alimentação, 30
  - resolução de problemas, 30
- assistentes
  - Assistente de compatibilidade de programas, 32
  - Assistente de transferência de definições e de ficheiros, 16

## B

- bateria
  - remover, 9

## C

- chave de produto do sistema operativo, 47
- Código de serviço expresso, 45
- configuração
  - computador, 11
  - configuração rápida, 11
  - Internet, 14
- contactar a Dell, 49, 55

- contrato de licença do utilizador final (EULA), 46
- controladores, 37
  - identificar, 37
  - reinstalar, 37
  - repor uma versão anterior, 37
  - suporte de dados Drivers and Utilities, 45

## D

- Dell
  - actualizações de software, 33
  - contactar, 49, 55
  - Serviço de actualização técnica, 33
  - suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente, 50
  - Support Utility (utilitário de suporte), 33
- Dell Diagnostics, 34
  - iniciar a partir do disco rígido, 34
  - iniciar a partir do suporte de dados Drivers and Utilities (controladores e utilitários), 35

DellConnect, 50

documentação, 45  
  guia de tecnologia Dell, 46  
  manual de serviço, 46-47  
  Manual do Utilizador do  
  Dell Latitude ON, 47

## **E**

encontrar informações, 45

especificações

- adaptador de CA, 27
- ambiente, 28
- áudio, 24
- bateria, 25
- características físicas, 28
- comunicações, 23
- ecrã, 24
- informação do sistema, 21
- leitor de impressões digitais, 27
- memória, 22
- painel táctil, 25
- portas e conectores, 23
- processador, 21
- smart card, 22
- teclado, 25
- todas, 21
- vídeo, 24

etiqueta de licença, 47

etiqueta de licença  
  do Windows, 47

Etiqueta de serviço, 45

## **G**

Guia de tecnologia Dell, 46

## **I**

informações de ergonomia, 46

informações de segurança, 46

informações de suporte, 46

informações regulamentares, 46

informações sobre a garantia, 46

Internet

- configurar, 14
- interruptor de ligação sem fios, 9
- ligar, 14
- localizador de rede  
  Wi-Fi Catcher, 9

## **L**

ligar

- adaptador de CA, 11
- cabo de rede, 12
- dispositivos IEEE 1394, 12
- dispositivos USB, 12
- Internet, 14
- rede, 13

Localizador de rede  
  Dell Wi-Fi Catcher, 9

## **M**

Manual de serviço, 46-47

Manual do Utilizador do  
Dell Latitude ON, 47

memória

resolução de problemas, 31

## **N**

números de telefone, 55

## **P**

problemas

restaurar para o estado  
anterior, 40

## **R**

redes

interruptor de ligação sem fios, 9

ligar, 13

localizador de rede

Wi-Fi Catcher, 9

visão geral, 13

reinstalar

controladores e utilitários, 37

software, 37

resolução de problemas, 29, 46

alimentação, 30

compatibilidade entre os

programas e o Windows, 32

Dell Diagnostics, 34

ecrã azul, 33

estado da luz de alimentação, 30

falhas de programa, 32

memória, 31

o computador não responde, 32

restaurar para o estado

anterior, 40

software, 32-33

sugestões, 29

Restauro do sistema, 40

## **S**

sistema operativo

Dell Factory Image Restore, 41

reinstalar, 46

Restauro do sistema, 40

suporte de dados, 42

software

actualizações, 33

problemas, 32

reinstalar, 37

resolução de problemas, 32-33

Software de sistema do portátil  
(NSS), 45

suporte, 49  
  contactar a Dell, 55  
  DellConnect, 50  
  regional, 50  
  serviços on-line, 50  
  suporte técnico e serviço de  
    atendimento ao cliente, 50

suporte de dados  
  Drivers and Utilities, 38, 45  
  sistema operativo, 46

suporte de dados Drivers and  
  Utilities (controladores  
  e utilitários)  
  Dell Diagnostics, 34

suporte de dados Sistema  
  operativo, 46

## T

Termos e condições, 46  
transferir informações para  
  um novo computador, 16

## V

vista  
  frontal, 7  
  posterior, 8

## W

Windows Vista  
  Assistente de compatibilidade  
    de programas, 32  
  Dell Factory Image Restore, 41  
  Recuperação de controladores  
    de dispositivo, 37  
  reinstalar, 46  
  Restauração do sistema, 40  
  voltar a uma versão anterior do  
    controlador do dispositivo, 37

## Windows XP

  Assistente de transferência de  
    definições e de ficheiros, 16  
  configurar ligação à Internet, 15  
  reinstalar, 46  
  Restauração do sistema, 40